

# Πολιτική Διαχείρισης Εγκαταστάσεων (Facility Management)

Η **All Experts Facilities Services A.E** δεσμεύεται να παρέχει ολοκληρωμένες, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων (Facility Management), προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των τελικών χρηστών των εγκαταστάσεων και των χαρακτηριστικών των ίδιων των εγκαταστάσεων. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε την απρόσκοπτη λειτουργία, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των εγκαταστάσεων που διαχειριζόμαστε, βελτιστοποιώντας ταυτόχρονα τη χρήση των πόρων.

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλες τις υπηρεσίες Facility Management που παρέχει η **All Experts Facilities Services**, συμπεριλαμβανομένων:

- Τεχνικής συντήρησης και λειτουργίας ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων
- Ενεργειακής διαχείρισης και αυτοματισμών
- Υπηρεσιών καθαρισμού και υγιεινής
- Υπηρεσιών ασφάλειας και φύλαξης εγκαταστάσεων
- Υπηρεσιών απεντόμωσης και μυοκτονίας
- Υπηρεσιών διαμόρφωσης και συντήρησης περιβάλλοντος χώρου
- Λοιπών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών
- Πωλήσεων Αναλωσίμων & Λοιπών Προϊόντων

Η πολιτική διαχείρισης εγκαταστάσεων της **All Experts Facilities Services A.E** βασίζεται στις εξής αρχές:

1. **Προσαρμογή στις ανάγκες των τελικών χρηστών:** Κάθε εγκατάσταση έχει μοναδικές ανάγκες και οι υπηρεσίες μας προσαρμόζονται ανάλογα με τις απαιτήσεις των ανθρώπων που τη χρησιμοποιούν. Αντιλαμβανόμαστε τις λειτουργικές και επιχειρησιακές ανάγκες των χρηστών και προσαρμόζουμε τις λύσεις μας για να διασφαλίσουμε την άνεση, την ασφάλεια και την παραγωγικότητα.
2. **Προσαρμογή στις ιδιαιτερότητες της εγκατάστασης:** Αναγνωρίζουμε ότι κάθε εγκατάσταση έχει ξεχωριστά χαρακτηριστικά. Προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας με βάση τον τύπο της εγκατάστασης (π.χ. κτίρια γραφείων, βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εκπαιδευτικοί χώροι), τη χρήση της, την κατάσταση του εξοπλισμού, τις απαιτήσεις συντήρησης και το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.
3. **Συνεχής Βελτίωση και Αξιολόγηση:** Η **All Experts Facilities Services A.E** δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες της μέσω της τακτικής αξιολόγησης της απόδοσης των εγκαταστάσεων και των αναγκών των χρηστών. Χρησιμοποιούμε μετρήσιμους δείκτες απόδοσης για να παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας και να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των πελατών.
4. **Ασφάλεια και Βιωσιμότητα:** Δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των ανθρώπων που τις χρησιμοποιούν. Παράλληλα, υιοθετούμε πρακτικές που μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως η ενεργειακή διαχείριση και οι υπηρεσίες βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων.
5. **Επικοινωνία και Συνεργασία με τον Πελάτη:** Διατηρούμε ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία με τους πελάτες μας, διασφαλίζοντας ότι οι προσδοκίες τους καλύπτονται πλήρως. Αναπτύσσουμε στρατηγικές συνεργασίες με τους πελάτες μας για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών διαχείρισης εγκαταστάσεων.

Για την επίτευξη των παραπάνω αρχών, η **All Experts Facilities Services A.E** έχει καθιερώσει τους εξής στόχους:

- **Αύξηση της απόδοσης των εγκαταστάσεων:** Παροχή υπηρεσιών που διασφαλίζουν τη συνεχή και αποδοτική λειτουργία των εγκαταστάσεων, με ελάχιστες διακοπές.
- **Μείωση των λειτουργικών εξόδων:** Μέσω της προληπτικής συντήρησης, της ενεργειακής διαχείρισης και της σωστής διαχείρισης πόρων.
- **Βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών:** Παροχή υπηρεσιών που βελτιώνουν την άνεση, την ασφάλεια και την παραγωγικότητα των χρηστών των εγκαταστάσεων.
- **Εξασφάλιση συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα:** Συμμόρφωση με όλους τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που διέπουν τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία τους, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων ISO.

## Δέσμευση της Διοίκησης

Η διοίκηση της **All Experts Facilities Services A.E** δεσμεύεται να υποστηρίζει την εφαρμογή αυτής της πολιτικής, να παρέχει τους απαραίτητους πόρους, να τηρεί την νομοθεσία και να εξασφαλίζει την κατάλληλη

εκπαίδευση του προσωπικού της. Η πολιτική αυτή ανασκοπείται ετησίως και προσαρμόζεται ανάλογα με τις εξελίξεις και τις ανάγκες του οργανισμού και των πελατών.

Η εφαρμογή αυτής της πολιτικής γίνεται μέσω του **Συστήματος Διαχείρισης Εγκαταστάσεων**, το οποίο παρακολουθείται συνεχώς για να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 41001:2018**. Τα αποτελέσματα απόδοσης ανασκοποούνται τακτικά και κοινοποιούνται στα ενδιαφερόμενα μέρη

Η Διοίκηση

Ημερομηνία: [08.07.2024]